

藤仓集团  
CSR 采购指导方针

2021年8月5日

第5版

株式会社藤仓

采购部

集团公共关系部

对供应商的要求	1
I. 藤仓集团采购基本方针	2
II. 藤仓集团人权方针	3
III. 针对供应商的CSR 采购指导方针	4
A. 劳动	4
1) 自由择业	
2) 未成年员工	
3) 工作时间	
4) 工资和福利	
5) 人道待遇	
6) 不歧视	
7) 自由结社	
B. 安全卫生	5
1) 职业安全	
2) 应急准备	
3) 工伤和疾病	
4) 工业卫生	
5) 强体力型劳动	
6) 机器安全防护	
7) 卫生设施、饮食和住宿	
8) 安全卫生方面的沟通	
C. 环境	6
1) 环境许可与报告	
2) 预防污染和节约资源	
3) 有害物质	
4) 固体废弃物	
5) 废气排放	
6) 材料限制	
7) 水资源管理	
8) 能源消耗和温室气体排放	
9) 保全生物多样性	
D. 道德	8
1) 诚信经营	
2) 无不正当利益	
3) 禁止滥用优势地位	
4) 信息披露	

- 5) 知识产权
- 6) 公平业务、广告发布和竞争
- 7) 身份保护及不报复政策
- 8) 预防和早期发现不正当行为
- 9) 负责任的矿物采购
- 10) 隐私

E. 管理体系 ..... 10

- 1) 企业承诺
- 2) 管理问责与责任
- 3) 法律要求与客户要求
- 4) 风险评估与风险管理
- 5) 设定改进目标
- 6) 培训
- 7) 沟通
- 8) 员工反馈、参与和投诉
- 9) 审计与评估
- 10) 纠正措施程序
- 11) 文档和记录
- 12) 供应商责任

F. 追加项目 ..... 11

- 1) 妥当的出口管理
- 2) 确保产品的安全性
- 3) 质量管理体系运作
- 4) 防范计算机·网络的危险
- 5) 为国际和当地社会做出贡献

修订记录 ..... 12

## 对供应商的要求

近年，随着企业活动的全球化和信息社会成熟化的发展等，围绕着企业的环境也呈多样化，且发生了很大的变化。一方面，放眼全社会，企业丑闻多有发生，对不诚实的企业活动等的严厉批判也开始引人注目，对致力于形成可持续性社会的企业工作的关心也日益高涨。

在此环境下，企业对遵守法律等的责任已毋庸置疑，企业作为社会的一员通过企业活动实现社会责任，即积极致力于“企业的社会责任(CSR: Corporate Social Responsibility)”更被寄予厚望。

对于本公司，为了能通过公平公正和诚实的采购活动与供应商构筑牢固的信赖关系，通过制定“藤仓集团采购基本方针”“藤仓集团采购部门行动规范”等规范，在严格约束自我行为的同时，定期举办集团各公司参加的分包法讲座等，持续致力于合规工作。

另外，在全球化不断深化的企业活动环境中，不仅对本公司，对整个供应链的社会责任也会被追究。本公司通过供应链、管理、问卷调查的实施以及合作伙伴会议达到贯彻周知等，对基于EICC行动规范的要求事项，已要求各供应商遵守，为了更进一步加强合作体制，以“CSR 采购指导方针”作为对供应商的要求事项进行重新归纳。

CSR 原本应该是各企业各自自主施策，希望各供应商在探讨被要求的CSR 项目时，参考本指南，积极推进CSR 活动。

本指导方针是根据责任商业联盟行为准则（RBA Code of Conduct）7.0 版本制定。

## I. 藤仓集团采购基本方针

2013 年12 月制定

### 1. 公平公正的交易

根据公平公正、自由竞争的原则，寻求全球优秀供应商。从价格、质量、交货期、稳定的供货能力、技术能力、可靠性等观点进行公正评估，在此基础上选定供应商。

### 2. 以相互信赖为基础的合作关系

遵守信义、诚实原则，以共存共荣的理念为根本，努力构筑与供应商的相互合作关系。未经许可不向第三者公开在交易中得到的信息。

### 3. 遵守法律法规和社会规范

遵守各国的法律法规，交易遵循企业伦理、社会规范。

### 4. 环境呵护

为了保护地球环境、为实现可持续性社会做贡献，与供应商一起以降低环境负荷为目标，致力于环境管理。

## II. 藤仓集团人权方针

2017 年1 月制定

### 1. 尊重国际规范

藤仓集团支持尊重界定了世界上所有人都应该享有的基本人权的「国际人权法案」及「关于劳工标准与权力的国际劳工组织宣言」等与人权相关的国际规范。另外，我们根据「联合国商业与人权指导原则」制定了「藤仓集团人权方针」（以下，本方针），致力于推进尊重人权的活动。

### 2. 尊重人权

商业活动中如果产生了人权方面的负面影响、或促进了对负面人权影响，藤仓集团将主动采取补救和防范轻减纠错措施，以履行尊重人权的责任。藤仓集团对于本方针设置了实施责任人、此责任人负有监督本方针是否得到遵守的责任。

### 3. 适用范围

本方针适用于藤仓集团所有董事和全体员工（包括正式社员、合同员工、临时员工在内的所有员工）。

另外，由商业伙伴等其他相关人士所造成的对人权的负面影响如果与我们的商业活动有直接关联，我们须要求这些商业伙伴也尊重人权、不要侵害人权。

### 4. 遵守相关法规

藤仓集团遵守各商业活动所在国家和地区的法律法规。如果国际公认的人权与当地法律法规之间存在冲突的情况下，要尽可能地考虑当地法律法规的同时，尊重国际公认人权。

### 5. 人权尽职调查

根据「联合国商业与人权指导原则」，藤仓集团进行人权尽职调查，以识别、预防和轻减自身的商业活动所带来的显在或潜在的负面人权影响。

人权尽职调查的程序包括，评估显在或潜在的负面人权影响、根据评估结果探讨·实施对策、验证对策的效果、根据验证效果公布进一步的应对措施。

另外，须认识到负面人权影响会因藤仓集团的业务状况而发生改变，并须在此基础上持续的实施人权尽责调查。

### 6. 教育

藤仓集团将推进对所有董事和员工的适当教育，并提高员工的意识，使本方针与人权尽职调查得到充分理解，并使其在商业活动中得到有效实施。

### 7. 对话·协议

藤仓集团在实施本方针中，有效利用外部有关人权的专业知识的同时，确定受我们的商业活动带来的显在和潜在的负面人权影响的利益相关者及课题，并为了改善开展积极的对话和讨论。

### 8. 信息披露

为履行关于本方针的说明责任，藤仓集团通过企业社会责任（CSR）报告书及网页的形式汇报其尊重人权活动的开展状况。

### III. 藤仓集团CSR 采购指导方针

#### A. 劳工

藤仓集团于2017年制定了藤仓集团人权方针，并在整个供应链推进对人权的尊重，包括我们的业务合作伙伴。

当今国际社会要求企业须尊重劳动者人权，并以给与尊严和尊重的态度对待劳动者。

##### 1) 自由择业

不得雇佣被强迫、受束缚（包括债务束缚）或受契约约束的劳工、非自愿或剥削性质的狱中劳工、奴隶或贩卖人口。这包括不得以威胁、暴力、胁迫、诱拐或劳工及服务欺诈等手段运输、窝藏、招聘、转移或接收人员。对于员工在工厂内的行动自由及进出公司的行动自由，不应设立不合理的限制。

在雇用外国人时，在员工离开原籍国之前，必须以员工的母语向员工提供书面雇佣协议，让其收悉，其中包括对雇佣条款和条件的说明。而且在员工到达接收国后，除了为符合当地法律和提供同等或更好的条件而作出的变更外，不得改换或变更雇佣协议。

所有工作均须出于自愿，员工按照协议或规则妥善通知时，员工可不支付违约金或不受责罚地随时离职或终止其雇佣关系。雇主和代理不得扣留或以其他方式毁坏、隐藏、没收或拒绝员工获得他们的身份证或移民文档，如政府签发的身份证、护照或工作许可（法律要求保留此类证明的情况除外）。员工无需为其受雇而向雇主或代理支付招聘费或其他相关费用。如果发现员工支付过任何上述费用，应将该费用返还给员工。

##### 2) 未成年员工

在生产任何阶段均不得使用童工。术语“儿童”是指任何未满15岁、或低于完成义务教育年龄，或低于该国家/地区的最小就业年龄（以这三者中最大年龄为准）的任何人。企业必须有确认员工年龄的适当方法。支持遵守所有法律和法规的、合法利用工作场所的学习计划。不满18岁的员工（未成年员工）不得从事可能危及其健康或安全的工作，包括夜班和加班。参与者应通过合理维护学生工记录、对提供学生工的教育合作伙伴进行严格的尽职调查，并根据法律法规保护学生工权利，以确保对其进行适当的管理。应向所有学生工提供适当的支援和培训。如当地法律未作规定，学生工、实习工和学徒工的工资应至少达到履行同等或类似岗位的初级员工的工资水平。如发现有童工，必须向对象儿童提供支援或救济措施。

##### 3) 工作时间

商业实践研究表明，员工过劳与生产力下降、离职率升高、伤病人数增加等情况明显相关。工作时间不得超过当地法律规定的最长时间。而且，除非紧急或异常情况，每周的工作时间包括加班应不超过RBA规定的60小时。员工每七天应至少休息一天。另外，加班须是员工自愿的，加班须支付加班费。

#### 4) 工资和福利

向员工支付的薪酬应符合所有适用的工资法律或行业标准，包括有关最低工资、加班时间和法定福利在内的各项法律。禁止将扣减工资作为一种纪律处罚措施。每个记薪周期，应及时向员工提供清晰易懂的工资单，该工资单应包含足够信息以能够核算付出的劳动所得的报酬是否准确。使用临时工、派遣工和外包工必须符合当地法律限制。

另外，支付的工资须达到允许员工及其家属过上基本生活的水平。

#### 5) 人道待遇

不得对员工实施暴力、性别暴力、性骚扰、性虐待、体罚、精神或肉体胁迫、霸凌、公开场合的侮辱或儆戒示众、言语侮辱等严苛的非人道行为；亦不得威胁要实施任何此类行为。应清楚制定针对这些行为的惩处方针与流程，并传达给员工。

#### 6) 不歧视

应努力创建没有骚扰和歧视的职场环境。不得因人种、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同和性别表现、种族或民族、残疾、怀孕、宗教信仰、政治派别、社团成员身份、服军役状况、受保护的遗传信息或婚姻状况等在招聘和雇佣过程中（如工资、晋升、奖励和培训机会等）歧视员工。应向员工提供合理的宗教活动场所。此外，不应强迫员工或准员工接受可能带有歧视性目的的医学检查或体检。根据ILO差别待遇（雇佣及职业）条约（第111号）。

#### 7) 自由结社

根据当地法律，应尊重所有员工自愿组建和加入工会、进行集体谈判、参加和平集会以及拒绝参加此等活动的权利。员工和/或其代表应能与管理层就工作条件和管理实践公开交流沟通并表达看法和疑虑，而无需担心会受到歧视、报复、威胁或骚扰。

## B. 安全卫生

安全的工作环境除了有助于减少与工作相关的伤害与疾病外，还可以提高产品和服务质量，有利于促进生产、提高员工留存率并提升员工士气。为发现和解决工作场所的安全卫生方面的问题，听取员工意见、持续实施员工教育是至关重要的。

本指导方针在起草时参考了ISO45001 和《ILO 职业安全与健康指南》等公认的管理体系，这些资料亦可作为信息收集的有用来源。

#### 1) 职业安全

企业为了将员工暴露于危险源的可能性（例如：化学物质、电气及其他能源、火灾、车辆、坠落等危险）抑制到最低，必须使用分级控制进行特定、评估。分级控制包含去除危险发生源、工艺及材料的变更、正确的设计及管理屏蔽分离危险、包括封锁/标出的安全作业指导书、持续的安全教育、使用个人防护用品。此外，还必须采取适当的措施，避免让孕妇/哺乳期妇女接触高危工作环境，消除或降低工作场所带给孕妇/哺乳期妇女健康与安全方面的风险。



## 2) 应急准备

应识别并评估潜在的紧急情形和紧急事件，并通过实施应急预案及应对程序将其影响降到最低，包括紧急报告、员工通知和撤离程序、员工训练与演习、适当的火灾探测及扑灭设备、明显和畅通的逃生通道、充足的出口设施和复原计划。防灾训练每年1次或者根据当地法令规定按照频率最高的来实施。此类预案和规程应尽可能地减少对生命、环境和财产的损害。

## 3) 工伤和疾病

应制定预防、管理、跟踪和报告工伤和疾病的程序和体系，包括：鼓励员工报告；对工伤和疾病案例进行分类和记录；提供必要的医疗服务；调查案例并采取纠正措施以消除其事故源头；帮助员工重返工作的规定。

## 4) 工业卫生

根据分级控制原则，应当识别、评估并控制化学、生物及物理等因素给员工带来的危险。通过适当的设计、工程和管理控制，消除或控制潜在危险。当无法通过这些措施充分控制危险时，员工应该配备并可以使用恰当的个人防护用品。同时应进行与这些危险有关的风险教育培训。

## 5) 强体力型工作

应当识别、评估和控制员工从事强体力型工作给员工带来的影响，包括人工搬运/装卸材料和重复搬举重物、长时间站立以及高度重复或强力的装配工作。

## 6) 机器安全防护

应当对生产机械和其他机械进行安全危险评估。应当对可能对员工造成伤害的机械装配物理防护装置、联锁装置和屏障，并正确地进行维护。

## 7) 卫生设施、饮食和住宿

应向员工提供干净的卫生间、饮用水和卫生的饮食、食品存储和用餐设施。应保持员工宿舍洁净安全，并提供适当的紧急出口、洗浴热水、充足的照明、空调、通风、用于存放个人和贵重物品的独立安全柜，以及出入方便的合理私人空间。

## 8) 安全卫生方面的沟通

应以员工母语或员工可以理解的语言提供工作场所的安全卫生信息，并进行教育培训。对于员工有可能接触到的危险（机械类、电、化学品、火灾、其他物理性危害）有必要做好事前预测确认。应在工厂或在员工能看到的显眼位置清楚地张贴安全卫生的相关信息。对于员工进行上岗前及上岗后定期的教育培训，并鼓励员工提出安全卫生隐患问题。提出时，必须确保该员工不受报复或者不当对待。

## C. 环境

应认识到环境责任是生产过程中不可或缺的部分。在生产经营中，应尽量减少对社区、环境和自然资源的不利影响，同时保护公众的健康和安全。

关于藤仓集团绿色采购，请通过以下链接进一步了解。

<http://www.fujikura.co.jp/csr/environmental/green.html>

本指导方针的制定参考了ISO14001和《生态管理与审核体系》（EMAS）等公认的管理体系，这些资料可以作为信息收集的有用来源。

#### 1) 环境许可与报告

应取得、维护并更新所有必需的环境许可证（如排放监控）、批准文书和登记证，并且遵循其操作和报告要求。

#### 2) 预防污染和节约资源

应当采取措施从源头上降低或消除污染物的排放、释放以及废弃物的产生，例如增加污染控制设备，改进生产、维护和设施流程，或采取其他措施。应当采取措施有节制地使用自然资源，包括水、化石燃料、矿产和原始森林木材，例如改进生产、维护及设备工艺，使用替代性材料、资源重复利用、保护资源、回收循环使用的策略或其他方法。

#### 3) 有害物质

应当识别、标记和管理会对人类或环境造成危险的化学品及其他材料，确保其得到安全处理、移动、储存、使用、回收或再利用和处置。

#### 4) 固体废弃物

参与者应采用系统方法识别、管理、减少、负责任地处置或回收固体废弃物（无害废弃物）。

#### 5) 废气排放

对于生产经营过程中产生的挥发性有机化学物质、喷雾、腐蚀性物质、悬浮粒子、破坏臭氧层的化学物质及燃烧副产品，在排放之前应按要求进行分类、常规监测、控制和处理。特别是对于破坏臭氧层的物质，必须根据蒙特利尔协定书及相关规则进行有效管理。应对其空气排放物控制系统的运行状况进行常规监控。

#### 6) 材料限制

应当遵守有关在产品中以及制造过程中禁用或限用某些特定物质（包括回收和处置作业）的相关法律、法规和客户要求。

#### 7) 水资源管理

应实施水管理计划，以记录、分类和监测水资源及其使用和排放情况，寻求节约水资源以及控制污染渠道。所有废水在排放或处置前，须按要求对其进行分类、监测、控制和处理。应对废水处理和控制系统的运行状况进行常规监控，以确保最佳性能和合规性。

#### 8) 能源消耗和温室气体排放

企业应就温室气体削减制定公司目标，研讨能效改善、能耗及温室气体排放最小化方法。并，

以工厂或公司为单位跟踪和记录能源消耗量以及所有相关的1类和2类温室气体的排放情况，并公布与削减目标比较的结果。

## 9) 保全生物多样性

进行企业活动的同时须把握其周围的动植物种及其栖息地环境，制定事业计划时要尽可能保全这些生物的生存、减少企业活动对生物多样性带来的影响。

对生物多样性产生影响的事例：

- 大气污染：废气与化学物质的排放对周围生态系统的影响
- 水污染：废水排放对下游生态系统的影响
- 气候变化：气候变化带给的生态系统的影响、物种减少的加速
- 栖息地丧失：工厂建设用地
- 物种的减少及迁移：气候变动的影响、原材料·产品运输带来的物种迁移

请通过以下链接了解藤仓集团为减少对生物多样性的影响所开展的活动。

<http://www.fujikura.co.jp/csr/environmental/biodiversity>

## D. 道德

为履行社会责任并确立市场成功地位，应遵循并执行下列道德伦理要求。

### 1) 诚信经营

在所有商业交往中都应秉承最高的诚信标准。应采取零容忍政策，禁止任何及所有形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污。

### 2) 无不正当利益

不得承诺、提供、授予、给予或接受贿赂以及为取得非法或不正当优势而提供的其他形式的利益。为获得或保留业务、指示将业务交给任何个人或者以其他方式获得不正当优势而承诺、提供、授予、给予或接受任何有价之物均在受禁之列。应实施监控、保存记录与执行规程，确保符合反腐败法律。

### 3) 禁止滥用优势地位

滥用优势地位是指，利用购买者或委托者的立场，单方决定或更改与供应商等的交易条件、或使其负担不合理的要求或义务。采购交易是指，以合同等为基础诚实且公平、公正地进行，无滥用优势地位的行为。在有滥用优势地位相关法律规定的国家，遵守这些法律法规。（比如日本的分包法等）

### 4) 信息披露

所有业务往来均应透明，并且准确地记录在的商业账簿和记录中。应根据相关法规和现行行业

惯例披露劳工、健康与安全、环境实践、业务活动、结构、财务状况和绩效等信息。不允许篡改记录、伪造或虚报供应链中的各种实际运营情况。

## 5) 知识产权

应尊重知识产权。技术或经验知识的转让应以保护知识产权的方式进行，并且应保护客户和供应商的信息安全。

知识产权指专利权、实用新型权、外型设计、商标权、版权、商业秘密等。

在进行产品、服务的开发、生产、销售、供应等的过程中，事前须对第三方的知识产权进行充分的调查。

以下行为构成对知识产权的侵害：

- 除有充分的理由的情况外，未经许可使用第三方知识产权
- 非法复制电脑软件及其他受版权保护的作品
- 非法获取、使用第三方商业秘密

## 6) 公平业务、广告发布和竞争

应秉持公平业务、广告发布和竞争的标准。

阻碍竞争的行为是指，与同行业的其他企业之间在关于产品/服务的价格、数量、销售区域等达成协议（卡特尔）的行为、与其他投标人之间安排中标者及中标价格的行为（投标操纵）。

通过不法手段获取/利用其他企业的商业秘密、对其他品牌产品作虚假标识或显示误导客户的信息等都是不公平竞争行为。

在显示产品/服务目录或进行广告宣传的时候，不做与事实不符的表达或对消费者/客户有误解的表达，不做对其他企业或个人诽谤中伤、权力侵害的行为。

## 7) 身份保护及不报复政策

除非法律禁止，否则应制定并实施各项规程，确保向供应商和员工检举者提供保护，确保其举报的保密性及匿名性。应为员工制定沟通程序，使员工能够提出任何问题，而不担心遭到打击报复。

## 8) 预防和早期发现不正当行为

为预防不正当行为的的活动是指，在对员工进行教育和启发的同时，打造信息通畅、透明度好的职场文化。

为尽早发现不正当行为的应对制度是指，如下内容：

在公司内部和外部设置举报不正当行为的窗口，努力让经营者尽早发现不正当行为。此外，努力为举报者保密，妥善做好保护工作。迅速处理不正当行为，并将应对结果适宜地反馈给举报者。

## 9) 负责任的矿物采购

应制定政策，合理确保产品中的钽、锡、钨和黄金不会直接或间接地为刚果民主共和国或周边国家/地区内践踏人权的武装组织提供资金或使他们得益。应对这些矿物的来源和产销监管链进行尽职调查，并且应客户要求向客户提供他们的尽职调查措施。

#### 10) 隐私

应承诺保护有业务往来的所有人士（包括供应商、客户、消费者和员工）的个人信息，以满足上述相关人士的保护其合理隐私的期望。收集、存储、处理、传输和分享个人信息时，参与者应遵守与隐私和信息安全有关的法律和法规的要求。

### E. 管理体系

须采用或建立与本指导方针内容一致的相关管理体系，以检验各项目的遵守情况。

管理体系须以确保以下内容作为目的。

- (a) 遵守与经营和产品相关的法律、法规及客户要求；
- (b) 符合本指导方针；
- (c) 识别并降低与本指导方针提到的相关的经营风险。

另外，须持续促进该管理体系的改进。

该管理体系应包含以下要素：

#### 1) 企业承诺

须建立经由管理层批准的委社会责任和环境责任方针，并以当地语言在工厂发布。

#### 2) 管理问责与责任

应明确指定负责确保实施管理体系和相关计划的高级执行管理人员和公司代表。高级管理层应定期审查管理体系的状态。

#### 3) 法律要求与客户要求

用以识别、了解适用法律法规和客户要求（包括本指导方针的要求）并监控其遵守情况的程序。

#### 4) 风险评估与风险管理

用以识别与参与者经营相关的法律合规性、环境、健康与安全及劳工实践和道德风险的程序。确定各风险的相对重要程度，实施适当的程序和实质控制措施，以控制已识别的风险并确保合规。

#### 5) 设定改进目标

企业就社会、环境、安全卫生，应制定书面绩效目标、实施计划、改善计划。并定期评估目标的完成情况。

#### 6) 培训

培训管理层和员工，以实施参与者的政策、规程和改进目标，并满足适用法律法规的要求。

## 7) 沟通

用以向员工、供应商和客户清晰准确地传达企业的相关政策、绩效信息、及对外期望的程序。

## 8) 员工反馈、参与和投诉

应制定持续程序（包括有效的投诉机制），用于评估员工对此准则所涵盖的实务和条款的了解程度、反馈，以及执行本指导方针条款时的违规情况，同时也用于促进持续改进。

企业应创造环境确保员工投诉、反馈时不会蒙受报复等不利因素。

## 9) 审计与评估

定期的自我评估，确保符合与社会责任和环境责任有关的法律法规要求、本指导方针的内容的要求及客户合同要求。

## 10) 纠正措施程序

用以及时纠正内部或外部评估、检查、调查及审查中发现的缺陷的程序。

## 11) 文档和记录

创建并维护文件和记录，确保遵循法规并符合公司的要求及符合保护隐私的相关保密条款。

## 12) 供应商责任

用以向供应商传达本指导方针要求并监督其遵守本指导方针情况的程序。

## F. 追加项目

### 1) 妥当的出口管理

关于受法律法规监管的技术和货物的出口，必须建立明确的管理制度、执行妥当的出口管理程序。受法律法规监管的技术和货物是指根据基于国际协议（瓦瑟纳尔协定等）的法律法规具有出口限制的零件、产品、技术、设备、软件等。

另外，出口时可能需要从监管机构获得许可。

### 2) 确保产品的安全性

在自行设计产品时，产品须符合各国法律法规所规定的安全标准。

在产品设计时必须充分确保产品安全性，并在意识到制造商责任的前提下进行销售。此外，毋庸置疑须遵守有关产品安全性的法律，并还须考虑到通常应有的安全性。

与产品安全性相关法律法规在日本主要有电器用品安全法、消费生活用产品安全法、家庭用品品质表示法等。安全基准则通过法律细则等或JIS 等被规定。另外，国外的安全规格有UL、BS、CSA 等。

要确保产品的安全性，需进行可追溯性（材料、零件、工序等履历）等的管理，并为解决问题进行迅速对应。

### 3) 质量管理体系运作

质量管理体系是指，为推进质量保证活动的全面管理机制，包括组织体制、计划活动、分担责任、惯例、程序、流程、经营资源。这里所指的质量保证活动是指，制定品质方针，根据该方针实施、达成、重审、并加以维持措施对策。对于质量保证，也即在PDCA 循环运转中持续进行改善的意思。

具有代表性的质量管理体系有，ISO9000 系列、IATF16949、ISO13485 等。

### 4) 防范计算机・网络的威胁

对于计算机网络带来的威胁须采取防范措施进行管理，使其不会对公司内外造成危害。

### 5) 为国际和当地社会做出贡献

有助于国际和当地社会发展的活动是指利用公司管理资源的社区支持活动。

一般包括以下活动：

- 利用原本的业务和技术等的社会做贡献
- 利用设施和人才等非金钱性的社会贡献
- 捐款等社会贡献

具体例如：灾难发生时与当地社区的合作，员工的志愿者活动，支援NPO/NGO 等活动，捐款活动，各种信息发布、介绍等。各企业确定可以实施活动的范围，积极致力于社会贡献。

完

株式会社藤仓  
采购部/集团公共关系部

#### 修订记录

版	日期	修订内容
第 1 版	2016/6/20	初版制订
第 2 版	2017/6/1	制订部门名称变更
第 3 版	2018/5/14	因EICC 名称变更改版
第 4 版	2019/5/28	基于RBA 版的改版
第 5 版	2021/8/5	基于RBA 第7版的改版